इसे वेबसाईट www.govtpressmp.nic.in से भी डाउन लोड किया जा सकता है.



मध्यप्रदेश राजपत्र

(असाधारण) प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 85]

भोपाल, सोमवार, दिनांक 17 फरवरी 2014-माघ 28, शक 1935

नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 17 फरवरी 2014

अधि. क्र. 05 एफ-1-03-2014-अठारह-3.—भारत सरकार, के 13वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में "सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा" विषय किंडण्का 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है. विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 3 सितम्बर 2013 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है. जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार, के. के. कातिया, उपसचिव.

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम भोपाल जिला भोपाल, मध्यप्रदेश

<u> </u>	नगर निगम मापाल जिला मापाल	वर्ष 2012-	१३ का लक्ष्य	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	62%	58%	70%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	15%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	28%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 से 8 घंटे	1 से 2 घंटे	24x7
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	78%	85%
	मलजल प्रबंधन			1.044.04.000
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	81%	81%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	12%	35%	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	12%	35%	40%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	24. 10%	25%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	65%	65%	80%
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	2.8%	5%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	7%.	7%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	83%	82%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	•	-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण(%)	45%	47%	70%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	18%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	10%	15%
	जन शिकायत निवारण (%)	99%	99%	99%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	50%	46%	55%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	40%	60%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर निगम भोपाल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर निगम इंदौर जिला इंदौर, मध्यप्रदेश

नगर निगम इदौर जिला	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
मुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पष 2013—14 पर्रा लंदन
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	42%	42%	45%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	92	92	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	0.50%	10%
4 गैर-राजस्य जल (%)	Nil	Nil	Nil
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	50 मि	1.5 घ.
ठ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7 जन शिकायत निवारण (%)	84%	84%	86%
³ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	45%	45%	50%
े जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	75%
मल-जल प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98. 5%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	98%	98.5%	100%
असीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	61%	58.5%	65%
मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	Nil	70%
मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
हे शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	3%	Nil	5%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
उ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	100%	Nil	100%
सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	Nil	55%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	32%	32%	80%
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
ोत्त अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	2%	2%	50%
ोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	25%	50%
ं ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	25%	50%
जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
' सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	100%	100%	100%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	54%	54%	65%
वर्षा जल निकासी	31,70	1	
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	70%
२ नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	25	21	15

आयुक्त नगर निगम इंदौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम खण्डवा जिला खण्डवा, मध्यप्रदेश

नगर पालिका निगम खण्डवा जि			
क्रं सुविधा / संकेतक		13 का लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	लक्ष्य	ઉપ ભાલ્ય	
जल आपूर्ति	0004	6007	900/
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60% 67.8	80% 80
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70		
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	1%	Nil	60%
4 गैर-राजरव जल (%)	20%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	१ घं. प्रति.दि .	१ घं. प्रति.दि .	1 घं. प्रति.दि .
6 जिल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	69%	90%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	. 70%	46%	70%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	70%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	82%	85%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	95%	70%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	. 85%	85%	85%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
६ जन शिकायत निवारण (%)	85%	100%	85%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली(%)	66%	42%	66%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	Nil	96%
वर्षा जल निकासी			:
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	77%	80%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1

आयुक्त नगर पालिका निगम खण्डवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
द्रक्र	सीवता / सकतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पप 2013-14 पर्रा लिंदप
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	63%	63%	68%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	42%	37%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	. 1.
8	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	92%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली(%)	50%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	50%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	2%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण(%)	75%	75%	. 75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	90%	92%	95%
3	डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	42%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	41%	42%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	10%	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	82%	85%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	10%	12%
	वर्षा जल निकासी		·	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम बुरहानपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम जबलपुर जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

	नगर पालका निगम जबलपुर जिला प	वर्ष 2012—		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
L	जल आपूर्ति			
1 क्	ूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	62%	70%
2 प्र	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	125	135
3 क	ज्वेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.75%	0.65%	0. 75%
	र–राजस्व जल (%)	28%	30%	28%
	ालापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	3	4 .
6 ज	ाल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	92%	98%
7 ज	न शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8 से	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	60%	40%	60%
9 ডা	लापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1 कृ	ल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	50%	35%
² र्स	ोवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	Nil	20%
3 र्स	ोवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4 म	ल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
5 म	ल–जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	Nil	20%
6 3	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	10%	Nil	10%
7 ज	न शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8 से	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
	विरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			·
1 कु	ल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण(%)	25%	20%	25%
2 न	गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	95%	95%	5%
3 ठो	स अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 ठो	स अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
	स अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6 ज	न शिकायत निवारण (%)	90%	90%	10%
7 सं	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	10%	20%
	पमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	40%
2 ना	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम जबलपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम कटनी जिला कटनी, मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20121	3 का लक्ष्य	वर्ष २०१३१४ का लक्ष्य
क्र	सीवना\ सकपक	लक्ष्य	उपलब्धि	पप 2013-14.परा लक्ष
	जल आपूर्ति			
1 2	हुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	42%	50%
2 5	ाति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	75	100
3 2	क्रेनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	25%
4 1	रि-राजस्व जल (%)	20%	8. 25%	45%
5 5	नलापूर्ति की अवधि (घंटो में)			2x7
		2x7	2x7	(45 minit)
6 7	नल शोधन की पर्याप्तता (%)	96%	Nil	96%
7 0	नन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 र	नेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	70%	28 .45%	70%
9 7	नलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	33.30%	50%
	मल-जल प्रबंधन			
1 a	वुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	80%
2 र	ीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	N.A.	N.A.
3 र	ीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	N.A.	N.A.
4 F	ल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	N.A.	N.A.
5 F	ल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	N.A.	N.A.
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	N.A.	N.A.
7 0	न शिकायत निवारण (%)	Nil	N.A.	N.A.
8 र	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	N.A.	N.A.
	विरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	N.A.	N.A.
1	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 a	वुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण(%)	55%	15%	55%
2 न	गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	90%	87%	90%
3 ਫ	ोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 a	ोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	10%	12%
	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ान शिकायत निवारण (%)	95%	92%	95%
7 रि	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	4%	3.2%	4%
8 ह	पभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	50%
T	वर्षा जल निकासी			
1 न	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	89.63%	87. 63%	90%
2 न	गर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम कटनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

क्रं		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
ST I	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 471 (144
	जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्य	।। के विरुद्ध कनेक्शन (%)	92%	80%	92%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक	जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3 कनेक्शन की संख	्रा की तुलना में मीटर की खापना (%)	50%	10%	50%
4 गैर-राजस्व जल	(%)	25%	20%	25%
5 जलापूर्ति की अर्वा	धे (घंटो में)	1x7	1x7	1x7
6 जल शोधन की प	र्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निव	ारण (%)	100%	100%	100%
	नंधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	55%	41%	60%
⁹ जलापूर्ति शुल्क दे	यक वसूली दक्षता (%)	85%	70%	85%
	मल-जल प्रबंधन			•
1 कुल परिवार संख्य	ा की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2 सीवरेज तंत्र की व	यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र.की. र	नग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
मल- जल उपचा	र पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपच	गार की गुणवत्ता (%)	Niİ	Nil	Nil
है शोधित मल-जल	पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निव	गरण (%)	Nil	Nil	Nil
3 सेवा संचालन व र	नंधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
भीवरेज शुल्क देय	क वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
। कुल परिवार संख्य	ा की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण(%)	30%	10%	50%
	रे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	100%	60%	100%
3 टोस अपशिष्ट पृथ	क्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
। ठोस अपशिष्ट से	पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
	वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
जन शिकायत निव		80%	80%	100%
	नंधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	100%	100%	100%
	यक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
	वर्षा जल निकासी	·		
नगर में वर्षा जल	निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2 नगर में जलमग्नत	ा/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिक निगम उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम देवास जिला देवास, मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 20121	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३—१४ का लक्ष्य
Яγ	यीतवार सकराक	लक्ष्य	उपलब्धि	पत्र 2015—14 पर्रा लेवप
	जल आपूर्ति			
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	42%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्य जल (%)	40%	45%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मिनिट	45 मिनिट	45 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	60%	55%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलूना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	8%	8%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	8%	8%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	10%	10%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	40%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	-15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली(%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	50	40	40

आयुक्त नगर पालिका निगम देवास

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम रतलाम जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	i3 का लक्ष्य	वर्ष २०१३१४ का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013 14 47 644
	जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या व	हे विरूद्ध कनेक्शन (%)			
2 प्रति व्यक्ति दैनिक ज	लापूर्ति (लिटर में)	92	92	135
3 कनेक्शन की संख्या व	की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	100%	35%	100%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मिनिट	45 मिनिट	1 घ.
6 जल शोधन की पर्याप	तता (%)	100%	90%	100%
7 जन शिकायतं निवारण	т (%)	100%	75%	100%
8 सेवा संचालन व संधा	रण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	58. 50%	100%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक	वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
	मल-जल प्रबंधन		,	
1 कुल परिवार संख्या व	र्ग तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्त	ाता (%)	100%	70%	. 100%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रह	हण क्षमता (%)	100%	50%	100%
4 मल- जल उपचार प	र्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार	की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल-जल पु	नः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण	T (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधा	रण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक	वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या व	ी तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	14%	100%
	की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	100%	9.0%	100%
3 होस अपशिष्ट पृथक्क	रण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 टोस अपशिष्ट से पुनः	जपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%).	Nil	Nil	Nil
	गानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 जन शिकायत निवारण		100%	100%	100%
	रण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	Nil	Nil
8 उपभोक्ता शुल्क देयव		Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निव	onसी तत्र की व्याप्तता (%)	64%	100%	68%
2 नगर में जलमग्नता/	बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	1	. 4

आयुक्त नगर पालिका निगम रतलाम

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम रीवा जिला रीवा, मध्यप्रदेश

नगर पालका नगम रापा ।	,	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लब्ध
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	65%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4 गैरराजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2घन्टे	2घन्टे	2घन्टे
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	60%
7 जन शिकायत निवारण (%)	75%	80%	90%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	50%	50%	60%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	30%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	. 75%
3 टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil ·	15%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	35%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	-
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	60%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil .	Nil	5%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	8%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	80%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम _{गैता}

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम सतना जिला सतना, मध्यप्रदेश

i		वर्ष 2012-1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वष २०१३—१४ पर्रा लक्ष्य
·	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	39%	42%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1	1	. 1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	30%	28%	30%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	65%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार(%)	Nil	Nil ·	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		·	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण(%)	25%	25%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता(%)	95%	93%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	30%	30%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	10%	10%	20%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	35%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	62%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त नगर पालिका निगम सतना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम सिंगरीली जिला सिंगरीली, मध्यप्रदेश

मगर भाराया । भार	ासगराला जिला ।सगराला, मध्य	-13 का लक्ष्य		
क्रं सुविधा / संकेतक	***************************************	-13 का लक्ष्य उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
	लक्ष्य	- ઉપલાલ્વ	WARRIED AND THE STREET OF THE	
जल आपूर्ति	200/	2007	200/	
ी कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	38%	38%	
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	62	
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil	
4 गैर-राजस्व जल (%)	8. 25%	8. 25%	8. 25%	
5 जिलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3/4 घन्टे	3/4 घन्टे	1 घन्टे	
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%	
7 जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	75%	
৪ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	12%	12%	12%	
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%	
मल-जल प्रबंधन				
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	70%	
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	23%	23%	22. 2%	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	43.70%	43. 70%	43. 70%	
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	64. 28%	64. 28%	64. 28%	
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%	
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	12. 50%	12. 50%	12. 50%	
7 जिन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	60%	
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil	
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण	(%) 33.35%	33.35%	33. 33%	
2 नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)		70%	70%	
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	26.66%	26.66%	26.66%	
4 ठोस अपशिष्ट से पूनः उपयोग/पूनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री		10%	10%	
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil	
७ जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	60%	
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	29%	29%	29%	
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	29%	29%	29%	
वर्षा जल निकासी				
१ नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	65%	
2 नगर में जलमम्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil	

आयुक्त नगर पालिका निगम सिंगरौली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश

	manu / idea	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 47 7144
	जल आपूर्ति			
1 कूल परिवार संख्या के विरुद्ध कने	क्शन (%)	65%	60%	85% -
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिट		135	135	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में	मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4 गैर-राजस्व जल (%)		30%	20%	30%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)		46 मिनिट	45 मिनिट	46 मिनिट
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)		90%	85%	90%
7 जन शिकायत निवारण (%)		80%	75%	90%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत वे	विरुद्ध वसूली (%)	45%	35%	55%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षत		75%	70%	85%
	मल-जल प्रबंधन	·		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में	शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)		60%	70%	90%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%).	80%	80%	95%
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)		40%	60%	100%
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता	(%)	60%	70%	100%
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/		40%	50%	60%
7 जन शिकायत निवारण (%)		70%	75%	90%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत वे	विरूद्ध वसूली (%)	15%	Nil	30%
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता		30%	Nil	85%
	स अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में	घरघर से कचरा सग्रहण (%)	70%	70%	90%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में		85%	70%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (85%	75%	90%
	नर्वक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	85%	70%	80%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपट		85%	70%	80%
े जन शिकायत निवारण (%)		80%	85%	90%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत वे	विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	50%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्ष		30%	Nil	30%
	ार्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की	। व्याप्तता (%)	60%	60%	65%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटन		15	12	15

आयुक्त नगर पालिका निगम ग्वालियर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका निगम सागर जिला सागर, मध्यप्रदेश

नगर पालका निगम सागर	वर्ष 2012-		वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013—14 47 (44
जल आपूर्ति		·	
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	56. 23%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	35%	38%	35%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	96%	98%
7 जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	49.3%	52%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	56. 89%	60%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	84%	85%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil.	Nil
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil .	Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली(%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	7%	5%	7%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	77%	75%	77%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	. 20%	Nil	20%
6 जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	3%	2. 61%	3%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	32. 09%.	40%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	71%	69%	71%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	1	4

आयुक्त नगर पालिका निगम सागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बैरसिया जिला भोपाल, मध्यप्रदेश

	नियं नार्थित वर्षस्या जिल्ला न		13 का लक्ष्य	चर्च ००४० ४४ स्टा स्था
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	55%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
	गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	30%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	50मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	20%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	51%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	96%	96%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	· Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	2%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	3%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	8%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	55%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बैरसिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका कोलार जिला भोपाल, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	१३ का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पष 2013-14 पर्रा लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	15%	65%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	75
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	. 0%
4 गैर–राजस्व जल (%)	80%	50%	70%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	45मि.	50मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	75%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	65%
मल-जल प्रबंधन	·		
व कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	96%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	30	20	50
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-ज़ल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	50%	40%	60%
असेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			,
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	25%	50%
2 नगर के कुल कचरें की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	40%	60%
3 ढोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	0%	20%
वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nill	20%
ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nill .	20%
जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	65%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nill	55%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nill	50%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	20%	50%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	20%	10%	25%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी कोलार

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सीहोर जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

	विश्व वालका पारपद साहार जिला	वर्ष 20121		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति	,		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	50%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135 .
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घण्टे	50 मि.	ा घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	22%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	22%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	1000(59%)	Nill	1030
W0000 W0000	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
-	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill.	Nill	Nill
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
*****	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
-	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	6.4%
-	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	20 ton	Nill	22 ton
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	50%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	20%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
1	नगर में जलमन्तता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	-	-	-

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सीहोर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद आष्टा जिला सीहोर, मध्यप्रदेश

Г		वर्ष 2012—	१३ का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 201314 का लक्ष्य
-	जल आपूर्ति	। एष्प	0301194	<u> </u>
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	58%	85%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	70
j	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	· Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	38%	35%	35%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45मि.	Nill	45मि.
<u> </u>	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
<u></u>	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
ـــنا	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूती (%)	50%	60%	65%
·	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	78%	79%	80%
	गल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	97%	98%
-	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
-5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	10%	12%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	96%	96%	97%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nill	12%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nill	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
***********	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	32%	35%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3%	3%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी आष्टा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

<u> </u>	नगर जालका वारवर राजरान जिला	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष २०१३—१४ का लक्ष्य
-	जल आपूर्ति	<u>,</u>		/
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	58%	75%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	60	60
اسسب	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nill	10%
سسمان	गैर-राजस्व जल (%)	65%	65%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45मि.	45मि.	45िंग.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	31%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	70%
	मल-जल प्रबंधन		*	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	87%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
-	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	62%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	15%	7%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	55%	57%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	69%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	12%	30%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	12%	20%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी रायसेन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बेगमगंज जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

}		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	2 2
क्र	मुविधा / संकेतक		उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	L		
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	14%	14%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45मि.	45मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	20%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	1%	1%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1%	1%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4.	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill ·
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill .	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	Nill	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	20%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	-		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	30%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	40.%	60%
·	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	50%
	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	50%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	50%
-	जन शिकायत निवारण (%)	40%	40%	60%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	25%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill .	Nill	25%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	30%	60%
	नगर में जलमग्नता / बांढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बेगमगंज

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मंडीदीप जिला रायसेन, मध्यप्रदेश

	गगर पालिका गारवर गंडायाच । जला	13 का लक्ष्य		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	(144)	O ICHI	111111111111111111111111111111111111111
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	36%	36%	37%
	कुल परिवार संख्या के विराध के विराध किया (२०) प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	35	35
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill '
	गैरराजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	30मि.	30मि.
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	किलोरीनेशन	किलोरीनेशन	किलोरीनेशन मशीन एवं
U	जल सावन यम प्यापासा (70)	मशीन एवं	मशीन एवं	ब्लीचिंग पाउडर
		ब्लीचिंग	ब्लीचिंग	
		पाउडर	पाउडर	
7	जन शिकायत निवारण (%)	5%	5%	5%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन		-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	. 60%	60%	70%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	30%	30%	50%
_	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	30%	30%	50%
-	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	70%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पूनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill .
_	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	lliN	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मंडीदीप

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद विदिशा जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	ं उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
_	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2घं.	1.20घ.	20मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	55%	50%	60%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	55%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	33%	50%	60%
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	50%	60%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	50%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	15%	15%	50%
7.	जन शिकायत-निवारण (%)	80%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
. 9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	10%	20%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	40%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	95%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	0%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	0%	10%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	0%	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	85%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	10%	20%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	.2/1	2/2	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी विदिशा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गंजबासौदा जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

	ساهوس المنتكب	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३—१४ का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1 कुल १	परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	25%	32%	40%
	व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 .	60 .	70
3 कनेक	शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-र	राजस्व जल (%)	50%	45%	40%
	र्गुर्ति की अवधि (घंटो में)	1घ.	1घ.	1घ.
6 जल	शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	80%	85%
7 जन f	शकायत निवारण (%)	75%	75%	78%
	संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	13%	15%
	पूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	43%	48%
,	मल-जल प्रबंधन			
1 कुल प	परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	82%	81%	90%
	ज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	ज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
	जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	10%	10%	15%
	ात मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	15%	20%
	शेकायत निवारण (%)	Nill '	Nill	Nill
	संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	ज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कल प	परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	20%	40%
	के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	96%
	अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	40%
	अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	15%	25%
	अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	शेकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
	संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	35%
	क्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	40%
	वर्षा जल निकासी			
1 नगर	में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
	में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी गंजबासौदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सिरोंज जिला विदिशा, मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति		<u> </u>	
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	72%	72%	75%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	87	87	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	21.50%	21. 50%	21. 25%
	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	2 घण्टे	2 घण्टे	२ घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	70%	80%
-	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	75%
<u> </u>	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	62%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	. Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	5%	10%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
-	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	8%	5%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी **सिरोंज**

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद होशंगाबाद जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	१३ का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति		Acceptation to the second seco	,
1 कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	36. 94%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घण्टे	२ घण्टे	2 घण्टे
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन			·
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	9.50%	30%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	17%	30%
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nill	50%
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nill	100%
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nill	50%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nill	100%
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nill	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	9. 69%	50%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85. 71%	100%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	50%	Nill	50%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nill	50%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nill	100%
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	30	45	15

मुख्य नगर पालिका अधिकारी होशंगाबाद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सिवनीमालवा जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

	0	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	. लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	25%	18%	40%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	45	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nill	40%
	गैर-राजस्व जल (%)	60%	60%	50%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8घं.	8घं.	12घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	25%	25%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	92%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
_	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Ņill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
_	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	Nill	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nill	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	.10%	Nill	20%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nill	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nill	55%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	. 2	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सिवनी मालवा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
जल आपू	र्ति		
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	0. 223%	0. 223%	0. 223%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80.	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	12%	12%	12%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 ਬ.	1 घ.	1 घ.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	0.5%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22%	28%	35%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	22%	28%	35%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	14%	14%	14%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill -	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	1%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	2%	2%	2%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1%	1%	1%
3 डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%	6) Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	1%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी इटारसी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पिपरिया जिला होशंगाबाद, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य	
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि		
जल आपूर्ति				
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	80%	
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	. 30	30	30	
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill	
4 गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%	
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2घं.	2घं.	2घं.	
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%	
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%	
मल-जल प्रबंधन				
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%	
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	. No s	sewerage sch	eme is proposed	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)				
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)				
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)				
 शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 				
7 जन शिकायत निवारण (%)				
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)			•	
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)				
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
विकुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	30%	50%	
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%	
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	S	ubject to app	proved scheme	
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)		•		
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)				
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%	
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	75%	
वर्षा जल निकासी				
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	7,5%	
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3x1	3x1	2x1	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पिपरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद हरदा जिला हरदा, मध्यप्रदेश

	0 1 1 1	वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति	,1	Laurana	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	58%	65%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	55	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
}	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	90मि.	90मि.	90मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	गल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	76%	80%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	· Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	10%	2%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	3%	1%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	45%	50%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill .	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी ——

हरदा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद बैतूल जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

	नार नाराय गराव गर्या जाता		13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	59%	59%	69%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	42	42	52
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घं.	1घं.	1घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	32%	. 32%	42%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	40%
	मल-जल प्रबंधन			330000000000000000000000000000000000000
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	88%	57%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	. Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	Nill	75%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा संग्रहण (%)	57%	57%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	57%	57%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill.
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill.
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3%	3%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बैत्ल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद आमला जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012-1	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य				
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि					
जल आपूर्ति							
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	68%	75%				
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	65	70				
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill				
4 गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%				
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	30मि.	30मि.				
७ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%				
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%				
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	1%	1%	1%				
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	80%				
मल-जल प्रबंधन							
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	10%				
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill				
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	. Nill .	Nill	Nill				
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill				
5 मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill				
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill				
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill				
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	- Nill	Nill	Nill				
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill				
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन							
ी कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	5%	5%	10%				
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	70%	72%				
3 ठोस अपृशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill				
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill				
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	. Nill				
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%				
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	3%	3%				
 8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 	75%	75%	80%				
वर्षा जल निकासी							
१ नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%				
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी आमला

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सारनी जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

	नगर पालिका परिषद सारेगा जिला			
	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—13 का लक्ष्य		 - वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	गुापवा / संगराक	लक्ष्य	उपलब्धि	41 2010 11 11 111
<u> </u>	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	45%	50%
x	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	7%	Nill	Nill
2	गैरराजस्व जल (%)	25%	25%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घ.	2 घं.	्3 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	85%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	25%	30%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
	अ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
-	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
-	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	2%	2%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	65%
	डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nill	Nill
	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	Nill
	डोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	. 10%	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	75%	74%	74%
	मेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	48%	44%	50%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	72%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सारनी सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल, मध्यप्रदेश

Т	न्तर पालका परिषय पुरासाई गिरा	वर्ष 2012—	१३ का लक्ष्य	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			<u> </u>
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	72%	80%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	34	34	34
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
~	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	30मि.	30मि.
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	92%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
4.	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	63%	90%
1	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	82%	90%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill .
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill .	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	40%	45%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	. 90%	93%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	15%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill.
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	12%	15%
}	जन शिकायत निवारण (%)	75%	72%	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	2%	2%	5%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	21%	30%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	63%	75%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मुलताई

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका राजगढ़ जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

	The Aristan	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nill	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4	गैर-राजस्व जल (%)	3%	3%	2%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40मि.	10मि.	45मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	65%	70%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	92%	94%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	85%	90%
	मल—जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	78%	80%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	15%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	62%	20%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका ब्यावरा जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलंब्धि	
	जल आपूर्ति		·	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	45%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
,	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	65%	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	43%	65%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में भौचालयों की संख्या (%)	75%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	19%	15%	20%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nil·	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nil	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nil	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nil	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	20%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5%	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	60%
,	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	85%	90%
2	नगर में जलमन्तता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी व्यावरा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

THE HIERAN TRING IN TOTAL A	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पुष 2013—14 प्रम लक्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	67%	67	80%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70ली.	50ली.	70ली.
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	33%	33%	30%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	25मि.	. 30मि.
६ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	60%	80%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	58%	100%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	Nill	Nill
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	· Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill .	Nill .	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी		-	
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	Nill
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नरसिहगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सारंगपुर जिला राजगढ़, मध्यप्रदेश

क्र सुविधा / संकेतक		13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पुष 2015—14 पर्ग लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	75%	80%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	99%
7 जन शिकायत निवारण (%)	72%	75%	80%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	56%	60%	70%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	70%	75%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	88%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	15%	15%	20%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	70%	75%	30%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	10%	20%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	72%	75%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	15%	15%	20%
4 ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	15%	15%
6 जन शिकायत निवारण (%)	60%	65%	70%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	55%	55%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	61%	70%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	25%	40%	50%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10%	8%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सारंगपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद धार जिला धार, मध्यप्रदेश

·		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य				
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि					
	जल आपूर्ति							
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	60%	70%				
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	61ltr	40ltr	60ltr				
<u> </u>	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill				
	गैर-राजस्य जल (%)	20%	19%	20%				
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	· 1	1	1				
1	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%				
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	100%				
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	90%				
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%				
	मल-जल प्रबंधन							
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%				
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	70%	65%	100%				
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	60%	35%	60%				
	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%				
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20	18	30				
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	80%	100%				
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%				
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	40%				
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	70%				
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन							
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	65%	80%				
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill				
3	जोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill				
4	होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill				
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill				
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill				
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill				
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill				
	वर्षा जल निकासी							
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	60%	75%				
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मनावर जिला धार, मध्यप्रदेश

नुन्द्र बालपूर्य नार्यय नायर		13 का लक्ष्य	and 0040 44 and 300
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति		I	Company of the compan
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75	70	80
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76	76	76
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10	Nill	Nill
4 गैर-राजरव जल (%)	1.5	1.25	1.5
5 जिलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	100	100	1
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90	90	100
7 जन शिकायत निवारण (%)	90	83	95
 श्लेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%) 	45%	40%	75%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन		-	·
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	93	100
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
ह शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	80	80	100
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
ी कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50	32	50
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	75	90
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20	. 60	90
4 होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	50	90
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nill	75
6 जन शिकायत निवारण (%)	100	-80	100
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	25%	60%
८ उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी	·		
व नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85	100	100
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill .

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मनावर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पीथमपुर जिला धार, मध्यप्रदेश

नगर पालका पारपद पायनपुर ।		१२ १३ का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
। जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	70%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35 ltr	35ltr	45ltr
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	24%	24%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	30मि.	30मि.
⁶ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	45%	45%	70%
7 जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	64%	64%	90%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	75%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	65%	80%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	35%	80%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	80%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	25%	5%	50%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पीथमपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद खरगौन जिला खरगौन, मध्यप्रदेश

नगर पालका पारवद खरगान र	वर्ष 2012-		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2015-14 47 (144	
जल आपूर्ति				
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	67%	80%	
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	100	
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nill	Nill	
4 गैर–राजस्व जल (%)	20%	21%	15%	
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.	
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%	
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	17%	40%	
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%	
मल-जल प्रबंधन				
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%	
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill	
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	10%	25%	
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%	
3 ठोंस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nill	Nill	
4 ठोस अपशिष्ट से पूनः उपयोग/पूनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	Nill	
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nill	Nill	
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%	
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	64%	80%	
वर्षा जल निकासी				
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	70%	
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी खरगौन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सनावद जिला खरगोन, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 4/1 (44	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	66, 88%	80%	
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	100	
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nill	20%	
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	21%	15%	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	17%	40%	
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%	
	मल–जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%	
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	10%	25%	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%	
- F	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nill	10%	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	10%	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nill	25%	
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	64%	80%	
	वर्षा जल निकासी			- American de la companya de la comp	
- 6	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	70%	
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सनावद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बड़वाह जिला खरगोन, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—	ı3 का लक् <u>ष</u> ्य	- वर्ष 201314 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	94 2015-14 47 044
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	78%	80%
2 प्रिति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	. Nill	Nil	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	22%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1 -	1
छ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	25%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
3 सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nil	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nil	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nil	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nil	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
व कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	10%	20%
2 निगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nill	20%
4 डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	10%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nill	20%
6 जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	3%	10%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	52%	70%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सनावद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बड़वानी जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश

	नगर पालपत पर्वामा गणला पर्व	वर्ष 2012—		- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 47 (44
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	अच्छी	80%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80%	80%	80%
_	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nil	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nil	Nill
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	2020%	25%
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	•		
1	कूल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	20%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%) ~	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बड़वानी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सेंधवा जिला बड़वानी, मध्यप्रदेश

	. जनर आलंबन राजवा गणता चुन	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	54%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	53	135
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	15%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60मि.	40मि.	60मि.
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	44%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	61%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nill	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	12%	Nill	12%
•	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	42%	75%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	20%	Nill	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nill	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nill	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी **सेंधवा**

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद झाबुआ जिला झाबुआ, मध्यप्रदेश

The metal metal angle that		१३ का लक्ष्य	TH 0040 44 TH TOTAL
क्र	लक्ष्य	उपलब्धि	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति		I	
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	86%	90%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	.40	130
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	3 दिन	2 दिन
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	75%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	5.54%	15%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	75%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	80%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	100%	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	16%	40%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	90%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nill	Nill
4 होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	. 80%	Nill	Nill
5 होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	15%	50%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	90%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी झाबुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अलीराजपुर जिला अलीराजपुर, मध्यप्रदेश

[The dielay area ordinate rates	वर्ष 2012—		= Tel 0040 44 = TELET	
क्र	सुविधा / सकतक	सुविधा/संकेतक विश्व उपर		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य	
	जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85	59	85	
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37	55	130	
3	कनेक्शनं की संख्या की तुलना में भीटर की खापना (%)	Nill	Nill	Nill	
·	गैर-राजस्य जल (%)	25	16	-25	
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90	90	100	
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	83	95	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	40%	75%	
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	85%	
	मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	93	100	
2	सीवरेज तत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	100	
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100	80	100	
9.	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
·	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50	32	50	
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	. 75	90	
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20	60	90	
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10	50	90	
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nill	. 75	
	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100	
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	25%	60%	
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	Nill	Nill	
	वर्षा जल निकासी				
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85	100	100	
2	नगर में जलमग्नता⁄बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी अलीराजपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका नेपानगर जिला बुरहानपुर, मध्यप्रदेश

	नेपर पालका प्राप्त उपनापर जिला दुरह	वर्ष 2012—		
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	515	515	600
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	- 80
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	15%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	डेढ घंटा	डेढ घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	70%	80%
9.	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	6725	6725	3000
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60%	60%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	75%	75%	80%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	60%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नेपानगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पनागर जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—13 का लक्ष्य		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 47 (144	
जल आपूर्ति				
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	47%	55%	
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	75	80	
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%	
4 गैर-राजस्य जल (%)	40%	34%	30%	
5 जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	2	2	. 2	
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%	
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	60%	75%	
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%	
मल-जल प्रबंधन				
१ कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	95%	
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill	
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill	
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill	
ह शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%	
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill	
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	35%	50%	
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	95%	
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	5%	10%	
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill	
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill	
6 जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%	
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%	
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	83%	90%	
वर्षा जल निकासी				
ा नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	80%	90%	
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill	

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पनागर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सिहोरा जिला जबलपुर, मध्यप्रदेश

	THE HIGHT INDIA TOTAL		13 का लक्ष्य	TH 0040 44 TT TOT
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	57%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	80	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर–राजस्व जल (%)	45%	10%	57%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घं.	2.5 घण्टा	3.00 ਬਾਟਾ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	19%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92%	85%	94%
	मल—जल प्रबंधन			
.1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	8%	40%
_	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	86%	92%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nill	45%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nill	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	86%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	45%	22%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	45%	81%
	वर्षा जल निकासी	1		
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	60%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सिहोरा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सिवनी जिला सिवनी, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-1	ı3 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1 कुल	न परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	51%	51%	61%
2 प्रति	व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3 कने	क्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
	–राजस्व जल (%)	5. 18%	5. 18%	5. 18%
5 जल	नापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6 जल	र शोधन की पर्याप्तता (%)	91.66%	91.66%	100%
7 जन	। शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेव	। संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	75%
.9 जल	गपूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	70%
	मल-जल प्रबंधन			
1 कुल	। परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	73, 26%	73. 26%	. 80%
2 सीव	गरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीव	रोज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4. मल-	– जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	50%	70%
5 मल-	—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	50%	70%
6 शो	धित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन	शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा	ा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
9 सीव	ारेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		·	
1 कुल	। परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	30%	50%
2 नगर	र के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3 ठोस	। अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस	ा अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस	। अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन	शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7 सेवा	। संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8 उपा	मोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	70%
	वर्षा जल निकासी			
	र में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2 नगर	र में जलमग्नता/बाद की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	62.5	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
·	गैर–राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	82. 14%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			·
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60.02%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill .	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	· Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill .	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका करेली जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

i.	वर्ष 2012—13 का लक्ष्य						
क्र	सुविधा / संकेतक			वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य			
		लक्ष्य	उपलब्धि				
<u> </u>	जल आपूर्ति						
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	30%	30%	35%			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	111	111	150			
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	· Nill	Nill			
4	गैर–राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill			
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घ	4 घं.	4 घं.			
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill			
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	100%	100%			
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	70%	100%			
	मल-जल प्रबंधन						
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	78%	78%	100%			
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill			
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill			
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill			
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill .			
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill			
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill			
	ठोस अपर्शिष्ट प्रबंधन						
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	87%	87%	100%			
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%			
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	25%			
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	25%			
·	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	25%			
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	100%			
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill			
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill			
	वर्षा जल निकासी						
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	100%			
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill			

मुख्य नगर पालिका अधिकारी करेली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका गांडरवारा जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

	नियं वालिया गाउँपार जिला गरा	वर्ष 2012—1		
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	58%	80%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	68	70
12	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nill	10%
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	4 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7.	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	11%	50%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	33%	70%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill ·	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nill	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nill .	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	3.75%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	33%	60%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4x1	4x1	4x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी गाडरवारा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बालाघाट जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३—१४ का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2015-14 471 (144
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	3%	29%	33%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	97	97	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
-	गैर-राजस्व जल (%)	81%	57%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	· 1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	11%	92%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	92%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	22%	30%
.9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	20%	30%
	मल-जल प्रबंधन	Nill		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मलजल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	Nill	Nill	Nill
.1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	95%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill .	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
1	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nill	78%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	8%	8%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बालाघाट

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका वारासिवनी जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

Γ		वर्ष 2012—13 का लक्ष्य		TT 0040 44 TT T07
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	Nill	Nill
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	21.62	Nill	Nill
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	65%	Nill
	गैरराजस्व जल (%)	30%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	सु.शाम. २ घं.	सु.शाम. २ घं.	सु.शाम. २ घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	1%	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	63%	63%	63%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nin	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	Nill	Nill
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	. Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी		<u> </u>	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी वारासिवनी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मलांजखण्ड जिला बालाघाट, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—13 का लक्ष्य						
क्र	स्विधा / संकेतक	<u></u>		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य			
		लक्ष्य	उपलब्धि				
:	जल आपूर्ति			.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	20%	60%			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	Nill			
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nill	Nill			
4	गैर–राजस्व जल (%)	80%	70%	90%			
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.			
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%			
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%			
خا	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%			
-	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99.40%	100%			
	मल-जल प्रबंधन	1					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	65%	75%			
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill			
<u>-</u>	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill			
	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill			
	मल-जल के उपचार की गुणक्ता (%)	Nill	Nill	Nill			
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill			
-	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill			
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill			
- 1	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill			
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन						
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	20%			
	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	80%			
	होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill			
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill			
_	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill			
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%			
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%			
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%			
	वर्षा जल निकासी						
\perp	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	75%			
1 -	5117 B GRI 74% [402] 61 GA GRI GRIGGI I 70 I						

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मलांजखण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मंडला जिला मंडला, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—13 का लक्ष्य		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 47 (444
-	जल आपूर्ति			·
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	62%	75%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	99	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर–राजस्व जल (%)	40%	40%	35%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3hr	3hr	3hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	35%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			The second secon
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			Contractive and the second section of the section of the second section of the section of the second section of the section o
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घरघर से कचरा सग्रहण (%)	40%	30%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%
	टोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nill	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nill	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nill	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	70%
	वर्षा जल निकासी		1	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	20%	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मंडला सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नैनपुर जिला मंडला, मध्यप्रदेश

	नगर पालिका ननपुर जिला महर	वर्ष 2012-1		The state of the s
क्र	सुविधा / संकेतक	्लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
1	जल आपूर्ति			ACCOUNTED TO THE CONTRACT OF T
1	कूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	55%	60%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर–राजस्व जल (%)	40%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.25 घं.	1.25 घं.	1.25 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	35%	50%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
	अ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	95%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	90%
	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नैनपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका छिंदवाड़ा जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश

क्र सुविधा/संकेतक -	वर्ष 2012—1	२ का लध्य	
	T		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	20%
4 गैरराजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घं.	45 मि.	1 घ.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	No Proposal i	or sewerage	system
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	No Proposal for sewerage system		
	No Proposal for sewerage system		
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	No Proposal for sewerage system		
	No Proposal for sewerage system		
	No Proposal i	for sewerage	system
3 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	No Proposal 1	for sewerage	system
	No Proposal i		
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	80%	90%
विनगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
उोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%		subject to approval of scheme
वोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	10%	15%	100%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	60%	70%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	100%
नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी **छिंद**वाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सौंसर जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2015-14 471 (144
जल आपूर्ति			·
ी कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	75%	. 95%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 घं.	30 घं.	30 ਬੰ.
६ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	90%	95%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन			
१ कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
 होधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	90%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सौंसर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पांढुरना जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—13 का लक्ष्य		The state of the s	
क्र	सुविधा / संकेतक		<u>उपत्र स्वय</u> जपलब्धि	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	लक्ष्य	<u> </u>	
_		500 /	700/	5'.40/
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	52%	52%	54%
i	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	20%
4	गैर–राजस्व जल (%)	22%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45मि.	45मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	25%	28%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
Ľ	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
.9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	60%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	30%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	5%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
·	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	. 90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	40%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill
-4	ווו (פופו) אור אוד אוד אור (מאון)	1	1	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पांढुरना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका डोंगर परासिया जिला छिंदवाड़ा, मध्यप्रदेश

	- Ann Jainhann	वर्ष 2012—1	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	विष २०१३ १४ का लब्ब
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैरराजरव जल (%)	25%	20%	Nill
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	40मि.	60मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन	·		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nill	Nill
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			144 444
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	Nill	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी डोंगर परासिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका चौरई जिला छिदवाड़ा, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012	13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	87%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 minit	40 minit	60 minit
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	35%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	60%	65%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	75%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	60%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	10%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	0%	0%
8	जपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	50%	60%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी चौरई

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका गोटेगांव जिला नरसिंहपुर, मध्यप्रदेश

नगर पालपत गाठगाव जिला गरा	वर्ष 2012—		
कं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	Nill	Nill
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	Nill	Nill
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर–राजस्व जल (%)	2%	Nill	Nill
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	Nill	Nill
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	Nill	Nill
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nill	Nill
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nill	Nill
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nill	Nill
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nill	Nill
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
ह जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी		·	
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nill	Nill
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

गोटेगांव

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका जामई (जुनारदेव) जिला छिन्दवाडा, मध्यप्रदेश

		13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पप 2013 14 पर्रा रादप
जल आपूर्ति		•	
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	30%	30%	35%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	110
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6 घं.	6 घं.	6 घं.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	100%	100%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	36%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शीचालयों की संख्या (%)	70%	70%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
शोधित मल—जल पुनः जपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देक्क वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
होस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	87%	87%	100%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3 डोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4 डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	. 60%	100%
2 नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगरपालिका अधिकारी जामई (जुनारदेव)

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

	ी राज्या विस्ता विस्ता विस्ता विस्ता वि	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	2
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	75%	73%	80%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	70	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	42%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 घ	35 घं.	40 ਬੰ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	32%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil		
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil] ' ,	
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil		
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	इस निकाय	में सीवर तंत्र स्थापित नहीं
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil		है।
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil		
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil		
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	***	
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	15%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	12%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	45%	45%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	. 1	1	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी अमरवाड़ा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका दमुआ जिला छिन्दवाड़ा, मध्यप्रदेश

	निर्देश विद्या । जन्म		१३ का लक्ष्य	¢
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
 -	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
-	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घ.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9:	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	50%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	No	Proposal for	sewrage system
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1:	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	No	Proposal for s	solid waste system
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी	<u> </u>		
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी दमुआ

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बडनगर जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

¥.	भूगर बालवा वर्जगर जिला उ	वर्ष 2012-1	13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	83%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
17	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि. एक दिन छोडकर	50 मि. एक दिन छोडकर	60 मि.प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
<u></u>	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	90%	83%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	35%	50%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तवा (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill .	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill ·	Nill
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill .	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	70%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	75%
y	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	Nill	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	5%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nill	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	50%	75%
	वर्षा जल निकासी			
,	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बड़नगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

ſ .	भगर पालिका भागपा जिला उ		13 का लक्ष्य	
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
_	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	. Nill
	गैरराजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60मि.:	35मि.:	45मि.:
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
~	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	90%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नागदा उज्जैन

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

	नगर पालका खायराद जिला उज्जान, नध्यप्रदरा					
क्रं	स्विधा / संकेतक	वर्ष 2012—		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य		
у,		लक्ष्य	उपलब्धि			
	जल आपूर्ति					
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	58%	58%	58%		
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	Nil	60		
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill		
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	Nil	30%		
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40मि.	Nil	42मि.		
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	Nil	72%		
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	Nil	72%		
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	Nil	71%		
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	Nil	75%		
	मल—जल प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	Nil	80%		
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	0%	Nil	0%		
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	70%	Nil	72%		
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	. 0%		
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	0%		
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	0%		
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	Nil	75%		
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil		
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil		
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन					
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	0%	Nil	0%		
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1%	Nil	1%		
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%		
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	0%		
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	0%		
6	जन शिकायत निवारण (%)	6500%	Nil	60%		
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	0%	Nil	0%		
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill		
	वर्षा जल निकासी					
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	Nil	35%		
2	नगर में जलमन्ता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	0%		

मुख्य नगर पालिका अधिकारी खाचरौद

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका महिंदपुर जिला उज्जैन, मध्यप्रदेश

नगर पालिया माठ्यपुर ।	वर्ष 2012—1		T 0040 44 ET TOTA
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	92%	95%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	42	41	44
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
4 गैर-राजस्व जल (%)	26%	26%	26%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	35minit	30minit	35minit
6 ज़ल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7 जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	95%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	24%	24%	24%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	95%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	96%	97%	98%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	·		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	64%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	56%
3 ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	15%	15%	17%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति	(%) 12%	12%	15%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	10%	10%
6 जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	95%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	8%	8%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	85%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80% —
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी महिंदपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका जावरा जिला रतलाम, मध्यप्रदेश

	- A - A - A - A - A - A - A - A - A - A		13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पष 2013—14 पम् लब्ब
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	45%	42%	48%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	90
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	0%
·	गैर-राजस्व जल (%)	28%	29%	26%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	45मि.	60मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	33%	36%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	72%	72%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	60%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	11%	11%	12%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
-	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	8%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	70%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1%	1%	1%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी जावरा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर, मध्यप्रदेश

	नगर पालका नवसार किया गव		13 का लक्ष्य	चर्च ००४० ४४ ट्या स्था
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
<u>-</u>	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	. 70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	.0%	0%	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घं.	1घं.	1घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	58%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8,	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	25%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1%	1%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मंदसौर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नीमच जिला नीमच, मध्यप्रदेश

Γ.	नगर पालका गामव छिला गामव	वर्ष 2012-		
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
-	जल आपूर्ति	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	52	52
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	20%
	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	30मि.	30मि.	30मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	40%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill ·
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	· Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
. 9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
,	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	45%	45%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	55%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नीमच

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पुष 2013—14 प्रा लायप
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	75%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	. 40%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50मि.	50मि.	50मि.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	72%	72%	75%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
मल-जल प्रबंधन	·		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	99%	100%
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill .	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
ह शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
3 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	94%	94%	95%
वार के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	94%	94%	95%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	0%	10%
ो डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
हे होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	75%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	5%	8%
उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
वर्षा जल निकासी			· .
नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	77%	77%	80%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4%	4%	4%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी शाजापुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका आगर मालवा जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

	- C- ()	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पष 2013-14 पर्रा लेवप
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	51%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	60	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
<u> </u>	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45मि.	45मि.	50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	Nil	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल्- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
-	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7.	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	Nil	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	डोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोसं अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Solve it	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी आगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर, मध्यप्रदेश

	पन्त पालका सुनालपुर जिला सा		13 का लक्ष्य	T
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			, A 4000
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	70%	85%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	. 90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
-	गैर-राजस्व जल (%)	5%	5%	6%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	5मि. दो दिन	क मि. दो दिन	न ४५मि. प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	71%	90%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	71%	90%
	मल—जल प्रबंधन		,	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4.00	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	· Nill	Nill
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध कसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill '
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		-	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	20%	50%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill ·	Nill
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	, Nill	Nill	Nill
1	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी शुजालपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका मैहर जिला सतना, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—1	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रों	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013 14 47 (144
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेवशन (%)	50%	45%	100%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	56	57	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	. 24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
OLINO DIT	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	80%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	20%	5%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-ज़ल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	Nil	100%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	· · Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	100%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	30%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	. 80%	20%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	Nil
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	15%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	40%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मैहर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका सीधी जिला सीधी, मध्यप्रदेश

	नगर पालका सावा जिला साव			
झं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
217	सुविचार्र राक्सक	लक्ष्य	उपलब्धि	
}	जल आपूर्ति			Name of the Control o
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	29, 58%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर–राजस्व जल (%)	25%	31.74%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	60%
,	मल-जल प्रबंधन	•		
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	76%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
_	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
_	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil .	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		· ·	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	5%	50%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	83%	90%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	24. 55%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सीधी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका शहडोल जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

	वर्ष 2012—1	।३ का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	1 44 2013—14 4/1 MG4
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	52%	50%	50%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	62
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4 गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
७ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) 	27%	40%	40%
अजलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	60%
मलजल प्रबंधन	·		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	100%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil .	Nil
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil .	· Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	100%	100%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	80%
3 उोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	45%	60%	60%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	30%	Nil
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	30%	Nil
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	8%	15%	15%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	71%	80%	80%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	70%	70%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2x1	1x1	1x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी शहडोल

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका धनपुरी जिला शहडोल, मध्यप्रदेश

नगर पालका धनपुरा जिला	रावधारा, राज्यम	(<)	
क्र सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	 वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	94 2010 14 47 (144
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	21.08%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	68. 79	80
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	15%	20.5%	25%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1/2 घं.	1 ঘ.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
र जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	6.3%	40%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	32. 40%	90%
मल-जल प्रबंधन	·		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	89.3%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	Nil	60%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	66.60%	80%
3 होस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
o जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
र सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	5. 87%	15%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	76.70%	90%
वर्षा जल निकासी			
। नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी धनपुरी सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका अनूपपुर जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

गगर पालिया अंत्रपुर जिला अनू			
क्रं सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012— लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति	लब्य	<u> </u>	·
	06 1804	06 150/	40%
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	26. 15%	26. 15% 71. 72	75
	71.72	71. 72 Nil	100%
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)			
4 गैर-राजस्व जल (%) 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	15%	10%	8% 1.30 घं.
	1 घं.	1 घं.	
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	0%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन			X193
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	25%	. Nil	40%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	25%	Nil	45%
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	25%	Nil	40%
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	25%	Nil .	45%
6 शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	25%	Nil	45%
7 जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	50%	70%
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	Nil	40%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	25%	80%	40%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	Nil	40%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	40%
5 होस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	45%
⁶ जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	45%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
	Nil	Nil	Nil
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	. Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी अनूपपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

	निर्वालिका कार्या व है		13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	39%	26.06%	20%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50 .49	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
	गैर–राजस्व जल (%)	21%	75%	80%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	25, 41%	40%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	77.98%	80%
·	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	63.2%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	·Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल–जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	20%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	8.01%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	13.5%	25%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी कोतमा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013-14 का लक्व
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	20%	1.01%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
	गैर-राजस्व जल (%)	80%	98.06%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	0.09%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	67%	70%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	79.02%	80%
X	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		·	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	Nil	20%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
	ढोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	· Nil
7.	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	12.30%	20%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	2. 68%	70%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पसान

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग

नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर, मध्यप्रदेश

नगर पालिका विश्वत किला अनू		13 का लक्ष्य	वर्ष 201314 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	विषे २०१३ १४ पर्रा लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	20%	0.07%	20%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40 .	100
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nil	0 06%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
ह जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	80%
जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	0.01%	20%
जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	1%	80%
मल-जल प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	82. 02%	85%
सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
असीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
। शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil .
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
भीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	Nil	20%
नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
। 3 डोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	35%	5. 15%	35%
उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	15.86%	40%
वर्षा जल निकासी			
। नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी विजुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पाली जिला जमरिया, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष २०१३—१४ पम लदप
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	12%	11.67%	15%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	65	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	8%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	1%	1%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	100%	37 09%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	37 09%	100%
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	8%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	0%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग∕पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	0%	50%
5	ढोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी	<u> </u>		
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पाली

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् जमरिया जिला जमरिया, मध्यप्रदेश

नगर पालका परिषद् उमारया जिल		13 का लक्ष्य	
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80	80	80
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मलजल प्रबंधन		-	
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	90%
२ सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)			
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)			
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)			•
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Say	zaraga Schem	e is not Proposed
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)		et age benem	c is not I raposed
7 जन शिकायत निवारण (%)			
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	·	:	
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	20%	50%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	25%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	25%
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	Nil	20%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%.	60%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी उमरिया

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका डबरा जिला ग्वालियर, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—1	13 का लक्ष्य	TT 0040 44 TT TIST
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
1	जल आपूर्ति		,, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	40%	37%	40%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	45	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	5%	2%	2%
	गैर–राजस्व जल (%)	40%	40%	40%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं. 50मि.	2 घं. 50मि.	2 घं. 50मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	58%	60%	70%
į.	मल-जल प्रबंधन			
18	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%		85%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	40%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	93%	95%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	25%	40%
4	डोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	20%
7.	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nill	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nill	70%
	वर्षा जल निकासी	<u> </u>		A 1000000000000000000000000000000000000
2	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	93%	94%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

डबरा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया, मध्यप्रदेश

,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	नगर पालका पारषद दातया जिला व			
ø,	सुविधा / संकेतक		१३ का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति		I	
	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	35%	60%	60%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	32	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1घ.	1घ.	1घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	66%	66%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
•	मल—जल प्रबंधन			
1:	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	41%	41%	41%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill .	Nill	Nill
_	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	. Nill
6	शोधित मल-जल पुनः चपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	. Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
_	सीवरंज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
-	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	0%	10%.	10%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70.%	70%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0%	10%	0%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0%	10%	0%
	ठोंस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	80%	80%
	जन शिकायत निवारण (%)	5%	5%	4%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	30%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
	वर्षा जल निकासी		• • •	
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	60%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5%	5%	5%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी दितया सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका शिवपुरी जिला शिवपुरी, मध्यप्रदेश

	नगर पालका रिक्षित जिला रिक्ष			1
क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
1347	पुष्पार पपरापर	लक्ष्य	उपलब्धि	
	ं जल आपूर्ति			-
1 7	हुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	39%	40%	80%
2 5	ाति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	0	130
3 7	क्रनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	80%
L	रिराजस्व जल (%)	75%	0%	80%
5 0	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटा	2घं.	0
6 0	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7 0	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8 7	नेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1 q	हुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nill
	नीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
	नीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nil	Nill
_	ıल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
	ाल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
L	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nil	Nill
	नन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nil	Nill
	नेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nil	Nill
	नीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nil	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 q	हुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	30%
	ागर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
	जोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	20%
	जोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	15%
	ग्रेस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	0%	0%	10%
<u> </u>	नन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
	नेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	20%	30%
十	वर्षा जल निकासी			
1 =	ागर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी शिवपुरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	पुष 2013-14 पर्रा लक्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	60	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	-	-
1	गैर-राजस्य जल (%)	20%	20%	20%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	7.8	1.5	10
6	ज़ल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	45%	35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	70%	90%
	मलजर्ल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nil	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nil	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill.
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोसं अपशिष्ट प्रबंधन		:	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	25%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	50%	30%	60%
4	जेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	35%	-	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	20%	60%
	वर्षा जल निकासी	<u> </u>		
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	25%	-	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका राघौगढ—विजयपुर जिला गुना, मध्यप्रदेश

नगर पालिका राधागढ—विजयपुर रि		13 का लक्ष्य	
क्र सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति	- लेवप	040100	
	80%	70%	85%
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%) 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	63	68
	35%		55%
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	35%	25%
4 गैर-राजस्व जल (%) 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)		50刊.	12
	1 000/		94%
⁶ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	89%	86%	78%
7 जन शिकायत निवारण (%)	75%	73%	
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	12%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	67%	63%	80%
मल—जल प्रबंधन			
व कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	84%	80%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेंज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
🕫 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
🛭 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
व कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	45%	22%	60%
2 नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	83%	90%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nill	40%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nill	40%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nill	40%
6 जन शिकायत निवारण (%)	73%	71%	77%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	10%	20%
८ उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	70%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	85%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी राघौगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका अशोकनगर जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश

प्यास्था असावगार जिला उ	वर्ष 2012—1	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013—14 471 C144
जल आपूर्ति		30%	·
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nill	Nill	Nill
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40%	40%	40%
अकनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill
५ जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घं.1दिन	1घं.1दिन	1घं.1दिन छोडकर
	छोडकर	छोडकर	19.1141 01047
७ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
🏿 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	80%	80%	90%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
 शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%) 	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीक्रेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	•		
ा कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	70%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	10%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	10%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	3%
७ जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill .
 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) 	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
ा नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी अशोकनगर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका चंदेरी जिला अशोकनगर, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वष २०१३—१४ का लक्य
-	जल आपूर्ति			
. 1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	20%	18%	53%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	44	66
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	100%
	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	35%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	30 से 40मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	55%	45%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	95%	65%	99%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	65%	99%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	53%	15%	100%
2.	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	60	40	80
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	. Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8.	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	28%	8%	90%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nill	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nill	100%
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nill	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	100%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	13%	13%	0%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी चंदेरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद मुरैना जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

	भगर पालका पारपप गुरमा जिला		13 का लक्ष्य	
क्रं	" सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति	<u></u>	1	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	. 90%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76	76	80
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैरराजस्व जल (%)	20%	25%	30%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	60%	75%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	मल—जल प्रबंधन		·	
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	100%
,,,,,,,,,,	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	5%	5%	5%
	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	5%	5%
	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
~~~	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill .	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	90%	95%
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
_	जपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	50%
	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी मुरैना

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

	विश्व सार्थिय भारता जिला		13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
झ	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति		. L	
1 a	o परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	55%	60%	65%
	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	. 38	40	90
	pनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	10%	12%	15%
	ोर–राजस्व जल (%)	60%	70%	50%
	नलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घ.	2घ.	3घ.
6 u	नल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
	नन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	95%
	वा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	50%	55%
	नलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	77%	70%	85%
	मल-जल प्रबंधन			
1 q	ठुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	Nill	Nill
-	न भीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	नीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 T	ल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	· Nill	Nill	· Nill
	ाल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	नन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	वा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	गिवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 a	ुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	80%
	।गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	20%	20%	80%
3 a	गेस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	100%
	गेस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	80%
	गेस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	70%
	ान शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	100%
	ोवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	50%
8	प्रभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	50%
$\top$	वर्षा जल निकासी			
1 न	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	Nill	100%
2 न	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पोरसा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना, मध्यप्रदेश

	निर्मालको नारम्य अन्यास्त्रास्त्रा	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	चर्च ००४३ ४४ ट्रा चण्या
द्रक	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	50%	54%	60%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	551	531	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	· Nill
	गैर–राजस्व जल (%)	35%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं. 40मि.	2 घं. ४०मि.	3 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	25%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nill	Nill
	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	76%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	0%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	78%	78%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	50%
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	65%	63%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	53%	55%
,	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापाता (%)	85%	83%	9%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी अम्बाह

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद सबलगढिजला मुरैना, मध्यप्रदेश

·	नगर पालका पारवद सवलगळाजला		13 का लक्ष्य	वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
-	जल आपूर्ति	<b>VIV.</b>	1	
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	36%	36%	37%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	35	35
	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30मि.	30मि.	. 30मि.
	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
-	जन शिकायत निवारण (%)	5%	5%	5%
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	20%	20%	100%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कूल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	70%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	30%	30%	50%
-	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	30%	30%	50%
-	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	मलजल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
-1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	70%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
	ठोस अपशिष्ट पृथवकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	. Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी सबलगढ

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012—		वर्ष 2013-14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति		L	
	ल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	95%
2 प्रित	ते व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	60	65
3 क-	नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर	—राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill
5 जत	नापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1घ.	1घ.	1घ.
6 जल	त्र शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	95%	95%
7 जन	न शिकायत निवारण (%)	10%	10%	15%
8 सेव	ा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	50%
9 जल	नापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	· Nill	Nill	Nill
	मल-जल प्रबंधन			
1 कुर	न परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	85%
2 सीव	वरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीव	वरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल	ı— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल	<b>ा</b> -जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	· Nill
6 शे	ोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन	। शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8 सेव	। संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीव	वरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल	न परिवार संख्या की तुलना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
2 नग	र के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
3 ठोर	न अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 डोर	म अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोर	म अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन	। शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7 सेवा	ा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
. ৪ বিদ	भोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	वर्षा जल निकासी			
	र में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	95%	100%
2 नग	र में जलमग्नता⁄बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी श्योपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

	नगर पालिका पारविष विश्व किला विश्व, विध्वत्रवरा							
क्र	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-	-13 का लक्ष्य	- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य				
317		लक्ष्य	उपलब्धि					
<u> </u>	जल आपूर्ति							
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	46%	50%	75%				
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	110				
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill				
٠	गैर-राजस्व जल (%)	Nill	Nill	Nill				
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	.4	6	6				
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%				
-	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%				
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%				
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	50%	50%				
_	मल-जल प्रबंधन							
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	. 85%	100%				
_	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill				
	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill				
_	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill				
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill				
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill				
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill				
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill				
	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill				
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन							
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	15%	40%				
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%				
_	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	10%	40%				
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	25%				
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	25%				
	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%				
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	Nill	25%				
	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nill	40%				
	वर्षा जल निकासी							
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	65%				
- 1	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3%	3%	2%				

मुख्य नगर पालिका अधिकारी भिण्ड

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद गोहद जिला भिण्ड, मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र		लक्ष्य	उपलब्धि	44 2013-14 471 (444
-	जल आपूर्ति	_1		
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	26%	100%	28%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	27	Nill	27
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	गैर–राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	. Nill
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nill	50%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	Nill	80%
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill -	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill .	Nill	Nill
-	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	4%	Nill	5%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nill	Nill ·	Nill
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nill	50%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी गोहद

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका देवरी जिला सागर, मध्यप्रदेश

नगर पालका देवरा जिल		13 का लक्ष्य	
क्रं सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
ं जल आपूर्ति	राष्	04(1)~4	
· ·	34%	34%	50%
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%) 2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	30	60
	Nill	Nil	Nill
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	30%	20%
4 गैर-राजस्व जल (%) 5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)		1	1
	1 1000/	100%	100%
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	<del> </del>	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	50%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	Nill	Nill
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		<u>.</u>	
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	25%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	50%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%	(6) Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	70%	70%	80%
<ul> <li>8 उपभोक्ता शुक्क देयक वसूली दक्षता (%)</li> </ul>	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	2%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी देवरी

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका गढाकोटा जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

निपर पालिका पढाकाटा विल		13 का लक्ष्य	
क्र	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	45%	50%	55%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	45%	45%	45%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr	1 hr	1 hr
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	30%	35%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	65%
मल-जल प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	80%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन	·		
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	10%	25%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	60%
3 ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	0%	10%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	15%	10%	15%
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	65%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	60%.
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी गढाकोटा

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका खुरई जिला सागर, मध्यप्रदेश

		·	13 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	प्ष 2013—14 पर्रा राष्
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	32%	30%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50%	45%	55%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0	0	0
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	50%	65%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	50मि.	45मि.	55मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	40%	35%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	30%	40%
2	मलजल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन		·	
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	28%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	8%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	8%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	m	miyfC/k	m
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	8%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	22%	30%
	वर्षा जल निकासी		1	
- 1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी खुरई

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका बीना—इटावा जिला सागर, मध्यप्रदेश

<u> </u>	नगर पालका बाना—इटावा जिला र	वर्ष 2012-1		And the second s
त्रह	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	44%	44%	50%
·	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	50
·	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nil	Nill
·	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	Nill
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	. 1
·	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	100%
·	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
F	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	36%	36%	50%
9.	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	26%	26%	40%
-	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	Nill
	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	9%	9%	9%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)		कार्यवाही	चालू है।
	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill .
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी बीना — इटावा

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका परिषद् रहली जिला सागर, मध्यप्रदेश

		वर्ष 2012-	13 का लक्ष्य	TT 0040 44 TT TETT
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	जल आपूर्ति			
1 a	वूल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	68%	70%	80%
	ति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	80	120
3 व	निक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
	र-राजस्व जल (%)	32%	20%	10%
	नलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मीनिट	1 घंटा	1 घंटा
6 ਹ	तल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 5	नन शिकायत निवारण (%)	65%	70%	90%
	वा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	50%	60%
	ालापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	50%	. 70%
$\top$	मल-जल प्रबंधन			
1 a	वुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	.80%	95%	100%
2 र	गीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 स	विरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 円	ल– जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	100%	100%
5 _円	ल-जुल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6 :	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
	ान शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8 से	ावा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
	विरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
١,	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 q	वल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	65%	80%
2 न	गर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	80%	90%
3 ਰੇ	ोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 ਤੇ	ोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ਰੇ	ोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 ডা	ान शिकायत निवारण (%)	60%	70%	90%
7 से	वा संचालन व संघारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	30%	40%	60%
8 उ	पभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
$\top$	वर्षा जल निकासी			·
1 न	गर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	40%	50%	65%
2 न	गर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी रहली

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका दमोह जिला दमोह, मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—13 का लक्ष्य		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र		लक्ष्य	उपलब्धि	पप 2015—14 पग रायप
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	60%	18%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	80%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	82%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	50%	28%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	43%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	Nill	Nill
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	15%	10%	15%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	45MT	43Mt%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	8%	12%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	टेंचिग ग्राउण्ड हेतु भूमि की मांग की गई है।		में की मांग की गई है।
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
7	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	82%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	7%	7%	7%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी दमोह

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका हटा जिला दमोह, मध्यप्रदेश

सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—	।3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
१ कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	Nill	Nill	Nill
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	38%	36%	76%
<ul> <li>कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)</li> </ul>	40	40	-70
4 गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	50%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	.1	1
७ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	10%	8%	10%
९ जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	90%
भल-जल प्रबंधन			
१ कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nill	Nill	Nill
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	53%	50%	53%
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill .	Nill
<ul> <li>शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)</li> </ul>	Nill	Nill	Nill
७ जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कूल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	Nill	Nill	Nill
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	65%	100%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4 होस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	100%
<ul> <li>8 उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)</li> </ul>	0%	30%	100%
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	78%	75%	85%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

#### सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना, मध्यप्रदेश

सुविधा / संकेतक	वर्ष 20121	3 का लक्ष्य	वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति			
1 कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	85%	70%	90%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जंलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nil	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)	15%	30%	10%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3-4घंटे	2घंटे	3घंटे
७ जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन		•	
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	· Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
<ul> <li>शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)</li> </ul>	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
८ सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
९ सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4 टोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
<b>६</b> जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2 नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी पन्ना

# सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका छतरपुर जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

	- Carry Carry	वर्ष 2012—	13 का लक्ष्य	- वर्ष २०१३–१४ का लक्ष्य
क्र	सुविधा / संकेतक	लक्ष्य	उपलब्धि	44 2015 14 4/1 (144
	जल आपूर्ति			
1 कल परिवार संख्या के विरू	द्ध कनेक्शन (%)	40%	30%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति		65	50	80
3 कनेक्शन की संख्या की तुल	ाना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4 गैर-राजस्व जल (%)		Nill	Nill	. Nill
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो मे	·)	60 मि0	61 मि0	62 मि0
6 जल शोधन की पर्याप्तता ('		90%	80%	100%
7 जन शिकायत निवारण (%)		Nill	Nill	Nill
8 सेवा संचालन व संधारण ल		40%	80%	60%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूर्ल		80%	75%	90%
	मल—जल प्रबंधन			
1 कल परिवार संख्या की तुल	ना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2 सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%		Nill	Nill	Nill
3 सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षा		Nill	Nill	Nill
4 मल- जल उपचार पर्याप्तत		Nill	Nill	Nill
5 मल-जल के उपचार की ग्र		Nill	Nill	Nill
6 शोधित मल-जल पुनः उप	योग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7 जन शिकायत निवारण (%)	····	Nill	Nill	Nill
8 रोवा संचालन व संधारण ल		Nill	Nill	Nill
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली		Nill	Nill	Nill
	ठोस अपर्शिष्ट प्रबंधन			
1 कल परिवार संख्या की तुल	ना में घर–घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	40%	60%
	ाना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	70%	85%
3 होस अपशिष्ट पृथक्करण वि		35%	25%	75%
	ोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	40%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक		25%	15%	65%
6 जन शिकायत निवारण (%	)	20%	30%	10%
7 सेवा संचालन व संधारण ल		90%	80%	95%
<ul> <li>8 उपभोक्ता शुल्क देयक वस्त्</li> </ul>	त्री दक्षता (%)	55%	25%	75%
	वर्षा जल निकासी			
1 नगर में वर्षा जल निकासी	तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2 नगर में जलमग्नता/बाढ़ व		Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी छत्तरपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका नौगांव जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष २०१२—१३ का लक्ष्य		वर्ष 2013–14 का लक्ष्य
क्र		लक्ष्य	उपलब्धि	पष 2013-14 पर्रा लक्ष
-	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	70%	57%	80%
	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	5,5	38	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
-	गैर-राजस्व जल (%)	32%	30%	35%
	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	90%	85%	95%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	20%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	75%	70%	80%
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	68%	60%	70%
	गल-जल प्रबंधन			٠.
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	95%	98%
2	सीवरेज तत्र की व्यपता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7.	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	10%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	98%
	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	0%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	- 0%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	0%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	20%	5%
7:	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	25%	5%	50%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	40%
	वर्षा जल निकासी		,	
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	78%	72%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी नौगॉव

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका महाराजपुर जिला छतरपुर, मध्यप्रदेश

	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2012—		- वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र		लक्ष्य	उपलब्धि -	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरूद्ध कनेक्शन (%)	35%	20%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	48	46	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nil	Nill
	गैर-राजस्व जल (%)	14%	13%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nill	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	66%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	27%	32%	35%:
	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	89%	90%
	मल–जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	69%	65%	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
THE RESERVE	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	10%	3%	10%
	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	47%	41%	48%
,	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	65%	63%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	5%	Nill	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nill	27%
	वर्षा जल निकासी			
	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	46%	45%	48%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी महाराजपुर

## सर्विस लेवल बेंचमार्किंग नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़, मध्यप्रदेश

	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2012-1		वर्ष 2013—14 का लक्ष्य
क्र		लक्ष्य	उपलब्धि	
-	जल आपूर्ति			·
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	56	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nill	Nill	Nill
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	50%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10hr	10hr	12hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	60%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	86%	Nill
2	सीवरेज तंत्र की व्यप्तता (%)	Nill	Nill	Nill
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nill	Nill	Nill
4	गल— जल उपचार पर्याप्तता (%)	. Nill	Nill	Nill
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nill	Nill	Nill
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nill	Nill	Nill
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	Nill	Nill	Nill
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nill	Nill	Nill
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nill	Nill	Nill
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nill	Nill	Nill
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरूद्ध वसूली (%)	17%	17%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	73%	73%	100%
	वर्षा जल निकासी			
·	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nill	Nill	Nill

मुख्य नगर पालिका अधिकारी टीकमगढ